

Kære kunde

Herlev december 2020

**Nye portopriser pr. 1. januar 2021 – ændringer til jeres portomaskine/vægt/frankeringsmaskine Vario.**

**Nye portopriser**

Den 1. januar 2021 indfører PostNord/Post Danmark obligatoriske ændringer i forhold til ændret produkter og priser. Dette medfører, at maskinens/vægtens funktioner skal programmeres om. **Husk programmeringen inden I frankerer/sætter porto på brevene den 1. januar 2021 ellers kan I blive pålagt ekstra omkostninger.**

**Man kan med fordel lave månedsopkaldet, efter man har lavet opdateringen til nye priser. Husk der ikke er gebyr for forsinket indrapportering/opkald i december måned.**

**Portokort**

Til udskiftningen fremsendes hermed 1 stk. kort til brug for jeres frankeringsmaskine/vægt som tidligere. **På portoopdateringskortet kan der stå forskellige ting, men følg denne vejledning og brug ikke informationen fra portoopdateringskortet.**

**Hvornår virker portotaksterne fra**

**Husk programmeringskortet kan først bruges efter den 31. december 2020 dvs. tidligst den 01/01-2021.** Hvis man prøver før, vil maskinen give en fejl, men hvis man får fejlen - skal man blot slukke og tænde maskinen igen, så fungerer den som normalt.

**Brugsanvisning til ændringen**

Når vejledningen på side 2 er gennemført - den med billeder og symboler. Træder portotaksterne i kraft. Vejledning og priserne skal først benyttes efter 31. december 2020.

**Valg af standardtakst Q eller Breve – brug kun denne vejledning hvis I har ændringer til dette.**

**Husk at bruge vejledningen for ændring af portotakster på side 2 før eventuelt nedenstående.** Hvis man ønsker, at ændre valget for standard portotakster (det maskinen viser når den starter visning af priser for porto). Man kan vælge mellem Q eller Brev takster, men man kan altid manuelt skifte på pil knappen – selv når man standard har valgt anderledes.

1. Gå ind i maskinen med en af brugerne (Maskinen skal vise klokkeslæt og dato i displayet).
2. Tryk herefter på brev-symbolet (frankeringsstasten).
3. Tryk på tallet 0 (Teksten i displayet ændres ikke ved dette tryk).
4. Tryk på C-knappen (Maskinen viser igen klokkeslæt og dato i displayet).
5. Tryk herefter på brev-symbolet (frankeringsstasten), så vil der i displayet stå Udvælgelse 1=Quick 2=Brevet.
6. Tryk på tallet 1 for Q-taksterne som standard eller tallet 2 for Brev-taksterne som standard.
7. Tryk på C-knappen efter ovenstående valg er fortaget.
8. Frankeringsmaskinen er nu klar til brug med jeres standard valg af portotakster (Q-breve eller Breve).

**Er priserne på plads i maskinen**

Man kan f.eks. tjekke standard Brev til DK under 50 gr. = 8,50 pris pr. 1/1-2020 og den skal nu være 9,00 pris pr. 1/1-2021. Hvis dette er korrekt er alle portopriserne opdateret.

**Spørgsmål**

Hvis du har spørgsmål til ændringerne på jeres maskine leveret af **NORDANO**, kan du kontakte os på telefon 70 20 86 87 eller skrive en e-mail til info@nordano.com . Spørgsmål om Post Danmarks nye prisstruktur, bedes stillet til PostNords kundeservice eller læs mere på deres webside www.postnord.dk .

**Det brugte portokort**

Portoændringskortet **skal returneres**. Men det skal selvfølgelig ikke sendes retur før man er sikker på det virker. Send det retur til NORDANO, Symfonivej 32, 2730 Herlev. Hvis kortet ikke returneres korrekt fremsendes den fulde pris for dette kort.

**Salgs- og leveringsbetingelser**

I forhold til frankeringsmaskinerne vil vi i øvrigt henvises til vores salg- og leveringsbetingelser i forbindelse med ændringer af aftaler og lignende med os - på <http://nordano.com/salg>

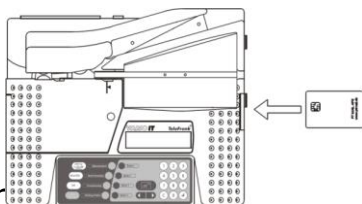
**God jul og godt Nytår !**

Samtidig vil vi benytte lejligheden til, at ønske jer en glædelig **Jul** samt et godt **nyttår**.


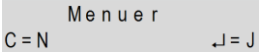

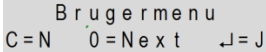

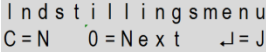

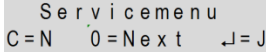

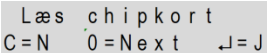

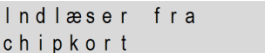
## Vejledning til brug ved portoændring:

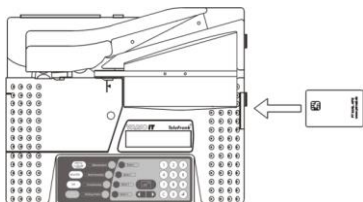
Maskinen skal være tændt og være logget ind med bruger 15 eller 16 (husk pinkode)  
(Maskinen skal vise klokkeslæt og dato i displayet – hvis maskinen viser en advarsel om indrapportering (ring op til server) til Post Danmark kan dette foretages efter nedenstående – annullerer advarslen med C knappen. Efter programmeringen er lavet vil maskine bede om et opkald alligevel, og brug jeres normale procedure for dette.

13:01  
Fr 02.dec.2011



Indsæt kortet med portoændringer

- 1 Tryk Enter   Tryk Enter  
- 2 Tryk 0   Tryk 0  
- 3 Tryk Enter   Tryk Enter  
- 4 Maskinen skriver nu "sluk maskinen". Udtag kortet med portoændringer og indsæt jeres eget kort.



- 5 Sluk maskinen på knappen på højre side, og tænd den igen efter ca. 1 minut. Du skal nu foretage et opkald, ligesom når I normalt foretager månedsindrapportering, med maskinen. Annullerer advarslerne, og brug jeres normale procedurer for dette.